



Condiciones Generales

A través del servicio e-Commerce se podrá transportar toda aquella mercancía que cumpla con los pesos y medidas, a excepción de los que por su naturaleza o acondicionamiento, no se ajusten al régimen de transporte de "carga general".

LÍMITE DE PESO Y MEDIDAS

El límite de peso será de 80 kg por expedición. Si se sobrepasan los 40 kg por bulto se aplicarán los siguientes suplementos:

Suplementos por exceso de peso	
Superior a 40 kg	Superior a 60 kg
14,50 € por bulto	19,50 € por bulto

Se admitirá un máximo de 150 cm (alto + ancho + largo). Si se sobrepasa este límite, se aplicará un único suplemento por bulto:

Suplementos por exceso de medidas		
De 151 hasta 200 cm	Hasta 250 cm	Hasta 300 cm
10,60 € por bulto	12,65 € por bulto	22,50 € por bulto

* **Market Place:** para medidas superiores a 251 cm el suplemento por exceso de medidas será de 45 € por bulto.

Para los destinos Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla se aplicará la siguiente fórmula de peso volumétrico:

Largo x ancho x alto (en centímetros) / 6.000

Si el peso volumétrico resulta inferior al real, siempre se tomará como medida el peso real.

EJEMPLO:

1 bulto de 16 kg | Largo: 75 cm | Alto: 25 cm | Ancho: 45 cm

Cálculo de peso volumétrico: $(75 \times 25 \times 45) / 6.000 = 15 \text{ kg}$

En este caso la tarifa a aplicar sería la correspondiente al peso real, al ser mayor que el peso volumétrico.

ENTREGAS

Incluye 2 intentos de entrega. Si el destinatario está ausente se le deja un aviso (siempre y cuando el acceso haya sido posible) con los datos de la oficina donde podrá recoger el envío.

Si el destinatario no se ha personado en la oficina para recoger su envío o la dirección es incorrecta o incompleta, pasado un plazo de 15 días naturales, el envío será devuelto a origen. Por tanto, es recomendable que junto con la dirección de destino conste el teléfono del destinatario.

El tránsito en Andorra y España peninsular será de 24 h y en Gibraltar de 48 h. Los envíos con destino Portugal se entregarán en 24/48 horas (días laborables) antes de las 20h. Para conocer los plazos de entrega en Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla, consulta con tu oficina MRW.

ENTREGA EN SÁBADO

Salvo excepciones (consulta con tu oficina MRW) tendrá un suplemento de 4,50€ por expedición y de 8€ para las poblaciones a más de 25 km de la oficina que realiza la entrega (no existe esta opción para los envíos internacionales, Ceuta, Melilla y Gibraltar).

Resto de destinos con paso aduanero: solo documentación. Recogida de envíos por el destinatario en oficina MRW sin recargo (consulta horarios y disponibilidad con tu oficina MRW).

E-COMMERCE INTERNACIONAL

Para los destinos internacionales se realizará un único intento de entrega. Si el destinatario está ausente se le dejará un aviso con los datos de la oficina donde podrá recoger el envío y en un plazo de 7 días el envío será devuelto a origen. Si el destinatario no se ha personado en la oficina para recoger su envío o la dirección es incorrecta o incompleta, pasado un plazo de 7 días, el envío será devuelto a origen. No existe la opción de entrega en sábado ni reembolso.



Condiciones Generales

La emisión de envíos e-Commerce a destinos internacionales está limitada a Andorra, España peninsular e Islas Baleares por lo tanto, NO se puede emitir desde Canarias, Ceuta, Gibraltar o Melilla.

Para conocer los tiempos de tránsito a destinos internacionales o distintos a los recogidos en esta tarifa, consulta con el Dpto. de Atención al Cliente al +34 902 300 400 o a través de correo electrónico a cmad.intl@mrw.es.

No se realizarán entregas en apartados de correos y las devoluciones se facturarán al mismo precio que la ida.

Los envíos e-Commerce con destinos internacionales deben ser mono bultos, el límite de peso será de 25 kg real y/o volumétrico y el límite de medidas será de 150 cm (sumando largo + ancho + alto) . A todas las zonas, se les aplicará la fórmula de peso volumétrico: Largo x ancho x alto (en centímetros) / 5.000.

DESPACHO DE ADUANAS

Las tarifas contenidas en este documento no incluyen todos los impuestos y/o gastos generados en los destinos Andorra, Canarias, Ceuta, Melilla, Gibraltar y destinos internacionales extracomunitarios.

Trámite Gestión Aduanera Gestión Documento Único Aduanero (DUA)

DUA	Tarifa cliente
Andorra	26,65 €
Canarias (aéreo)	15,86 €*
Ceuta	17,00 €
Gibraltar	23,00 €
Melilla	15,15 €

DUA exportación origen/destino Canarias, consulta con tu oficina requisitos para eximir el pago del mismo, de acuerdo con la resolución del 01/09/2017 del Dpto. de Aduanas e Impuestos especiales de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

*MRW no cede los derechos de despacho a terceros.

GASTOS CANARIOS SERVICIOS AÉREOS

GASTO	Muestras hasta 150€ (particulares y empresas)	Muestras hasta 150€ (producto dentro del cobro A.I.E.M.)	Muestras de más de 150€ (particulares y empresas)
DUA	-	16 €	16 €
Declaración de Bajo Valor	7 €	-	-
I.G.I.C.	0 €	0 €	El que aplique la aduana
A.I.E.M.	0 €	El que aplique la aduana	El que aplique la aduana

SEGUIMIENTO DE ENVÍOS

Rastreo diario de todos los envíos e-Commerce por personal especializado.

REEMBOLSO

Para los envíos e-Commerce la comisión será del 3% con mínimo de 2€ y máximo de 50€. La comisión del reembolso podrá ser también asignada en destino. Envíos España-España y España-Portugal peninsular. España-Portugal únicamente comisión en origen. No existe esta opción para envíos internacionales. El importe máximo por reembolso en España se limita a 2.500 €. El importe máximo por Reembolso ES-PT y PT-ES se limita a un máximo de 999,99€ (ley general Tributaria Portuguesa, artículo 63º C nº 3 aprobada en el Consejo de Ministros el 29/03/2012).

ADELANTO

Para los envíos e-Commerce la comisión será del 6% con mínimo de 2€ y máximo de 50€. La prestación está restringida a España, Andorra y Gibraltar.



Condiciones Generales

GARANTÍA DE ENTREGA

Consulta condiciones y limitaciones en www.mrw.es

CARGOS DE KILOMETRAJE

PLUS DISTANCIA RECOGIDA

Para recogidas en poblaciones de Andorra, España y Portugal a más de 15 km de la oficina MRW, salvo en el servicio e-Commerce Ultrarrápido que cuenta con su propia matriz de recogidas.

Las recogidas en sábado en poblaciones a más de 15 km también llevan cargo de kilometraje a tarifa anillo.

Anillo de Km	Tarifa cliente
De 16 hasta 25 km	20,00 €
Hasta 50 km	40,00 €
Hasta 75 km	50,00 €
Más de 75 km	60,00 €

Para recogidas solicitadas el día anterior, consulte con su oficina MRW.

PLUS DISTANCIA ENTREGAS

Para las entregas en Andorra, España y Portugal a más de 15 km de la oficina MRW, salvo en el servicio Ultrarrápido que cuenta con su propia matriz de entrega, se aplicará el siguiente cargo de kilometraje en función de la distancia de la población de destino a la oficina de MRW.

Anillo de Km	Tarifa cliente
De 16 hasta 25 km	3,00 €
Hasta 50 km	6,00 €
Más de 50 km	9,00 €

SERVICIOS DIURNOS

PLUS DISTANCIA ENTREGAS Y RECOGIDA

Para recogidas / entregas en poblaciones de Andorra, España y Portugal a más de 15km de la oficina MRW, en el servicio Ultrarrápido se aplicará el siguiente cargo de kilometraje en función de la distancia de la población de destino a la oficina de MRW.

Anillo de Km	Tarifa cliente
De 16 hasta 25 km	20,00 €
Hasta 50 km	40,00 €
Hasta 75 km	60,00 €
Más de 75 km	80,00 €

RECOGIDAS FALLIDAS EN POBLACIONES

Para recogidas fallidas en poblaciones a más de 15km de la oficina MRW en Andorra, España y Portugal, se debe tener en cuenta que tendrán un cargo adicional en función de cuando se soliciten:

Recogidas solicitadas el día anterior:

Se aplicará el siguiente cargo de kilometraje en función de la distancia de la población de recogida a la de la oficina de MRW.

Anillo de Km	Tarifa cliente
De 16 hasta 25 km	3,00 €
Hasta 50 km	6,00 €
Más de 50 km	9,00 €

Recogidas para realizar el mismo día que se solicitan:

Se aplicará el cargo de kilometraje en función de la distancia de la población de recogida a la de la oficina de MRW.

Anillo de Km	Tarifa cliente
De 16 hasta 25 km	20,00 €
Hasta 50 km	40,00 €
Hasta 75 km	60,00 €
Más de 75 km	80,00 €

Para recogidas en poblaciones a menos o igual a 15 km de su oficina MRW en Andorra, España, Gibraltar y Portugal, se aplicará un cargo de 1,50 € en aquellos casos que fuera necesario realizar un segundo intento de recogida y ésta fuera fallida. En caso de un tercer intento de recogida fallida habrá un cargo 4,05 € además del 1,50 € del segundo intento, independientemente de que sean o no el mismo día del primer intento de recogida. Sumando 1,50 € por cada intento fallido adicional, después de los indicados anteriormente.

MULTIBULTO

Se define como multibulto una misma expedición comprendida de varios bultos con un límite máximo de 80 kg por expedición, con un coste adicional a partir del 3er bulto (incluido) de 2 € por bulto.

El servicio multibulto se podrá aplicar para todos los servicios excepto Ultrarrápido Aéreo y destinos no peninsulares (siempre con origen-destino peninsular, España y/o Portugal peninsular).

RETORNO ALBARÁN CLIENTE

El cliente podrá solicitar la devolución de su albarán de entrega original o factura proforma y/o copia correspondiente, sellado y/o firmado por el destinatario, en el que se especifique en todos los casos el contenido del envío que se entrega, que será de- vuelto en un sobre inviolable disponible a tal efecto. Entrega antes de las 19h. del día siguiente y con un cargo adicional de 1,69€. Posibilidad de realizar "Entrega en sábado" o "Entrega antes de las 8:30", abonando el suplemento correspondiente.

ULTRARRÁPIDO

Consulta disponibilidad según destino con tu oficina MRW.