

DINAMIZACIÓN DEL CENTRO COMERCIAL ABIERTO DE COÍN

Programa Apoyo Al Comercio Minorista "Dinamización de zonas Comerciales" Cámara Oficial de Comercio de Málaga

Actuación: "Desarrollo e Implantación de Directorio de Comercios de Coín con Asistente de Inteligencia Artificial y Plan de Digitalización de la Imagen Comercial"

Explicación y Formulario de inscripción al proyecto:

La actuación comprende la ejecución de dos servicios profesionales complementarios orientados al desarrollo tecnológico y a la transformación e imagen digital del tejido comercial del municipio:

EJE 1: Desarrollo e Implantación de Directorio de Comercios de Coín con Asistente de Inteligencia Artificial (Proveedor: Juan José Sánchez Bernal - webcomunica)

Desarrollo íntegramente a medida (sin empleo de plataformas de terceros ni licencias recurrentes) alojado en **www.coinemprende.es**, articulado en los siguientes módulos y componentes técnicos:

1. **Asistente de Inteligencia Artificial:**
 - Asistente conversacional integrado en la web, disponible 24 horas, que atiende en lenguaje natural respondiendo exclusivamente con los datos del directorio municipal (sin derivar a compras fuera del municipio ni inventar datos).
 - Enlaza directamente con la ficha del comercio recomendado y da a conocer ofertas en vigor con fecha de validez activa.
 - Sistema de registro de consultas y cuadro de preguntas más repetidas para generar inteligencia comercial municipal, con límite de consultas por visitante para controlar el gasto del servicio.
2. **Generación de Códigos QR del Comercio:**
 - Generación automática de un código QR individual por comercio que dirige a su ficha y muestra la oferta vigente.
 - Opción de descarga en alta resolución apto para imprenta (pegatinas de escaparate, carteles y material de campaña) y visualización en la propia ficha web para compartir.
3. **Web Pública del Directorio:**
 - Adaptada a dispositivos móviles, con portada, buscador destacado (por nombre, tipo de negocio, descripción o dirección) y acceso por categorías (alimentación, hostelería, moda, salud, ferretería, automoción, servicios profesionales, etc.).
 - Ficha individual por comercio con galería de fotografías, descripción, horario, teléfono con llamada directa, correo, web, mapa de situación, navegación "cómo llegar", documentos descargables (cartas, tarifas, catálogos) y contador de visitas.

- Página propia de ofertas y promociones del comercio local con fecha de caducidad.
- Diseño ajustado a la identidad visual corporativa del Ayuntamiento de Coín.
- 4. **Panel de Gestión Municipal:**
 - Acceso protegido por contraseña cifrada y bloqueo automático.
 - Listado con buscador, filtros y ficha de edición completa (datos, ubicación, galería fotográfica múltiple y documentos adjuntos).
 - Gestor de ofertas con caducidad obligatoria (retirada automática del sitio web y del asistente tras vencer) y control de estados de publicación (borrador, publicado y oculto) con vista previa.
- 5. **Importación Automática de Datos desde Google:**
 - Integración con la API de Google Places para localizar negocios de Coín, con filtrado por término municipal, clasificación automática por categorías y control de duplicados.
- 6. **Seguridad, Protección de Datos y Accesibilidad:**
 - Protección frente a inyección de código, validación y regeneración de imágenes en servidor, bloqueo de ejecución en carpetas subidas y contraseñas cifradas.
 - Tratamiento de datos conforme al RGPD.
 - Adaptación a los requisitos del Real Decreto 1112/2018 y la norma WCAG 2.1 nivel AA, con su correspondiente Declaración de Accesibilidad exigida por la norma.
- 7. **Puesta en Producción y Formación:**
 - Puesta en marcha, carga inicial, alta y configuración de los servicios de Google Places y del motor de IA (consumo de ambos incluido el primer año), mantenimiento/servidor durante 1 año, formación del personal municipal y entrega de manual de uso.

EJE 2: Servicio de Digitalización y Actualización de la Imagen Digital (Proveedor: María del Rocío Jiménez Bernal - Rocío Jiménez)

Servicio técnico enfocado en la mejora visual y el posicionamiento en motores de búsqueda de los establecimientos participantes, consistente en:

1. **Asesoramiento Directo:** Asesoramiento personalizado a los establecimientos comerciales participantes sobre su presencia digital.
2. **Reportaje Fotográfico Profesional:** Realización y edición de reportajes fotográficos profesionales individuales, entregando entre 5 y 10 fotografías por comercio (material que nutrirá las fichas del directorio).
3. **Optimización en Buscadores:** Actualización y optimización de las fichas de *Google Business Profile* de cada negocio con el objetivo explícito de mejorar su presencia digital, posicionamiento web y visibilidad en las búsquedas de Google.

Entregables para los comercios participantes:

Se realizará la entrega a cada comercio participante de un **dossier (en formato físico y/o digital)** que recogerá:

1. Toda la información detallada de la ayuda y de la actuación de dinamización.
2. Instrucciones para aprovechar el directorio y su ficha individual en la plataforma www.coinemprende.es.
3. El **código QR individualizado impreso en alta resolución** para su escaparate (que conecta de inmediato al transeúnte con su ficha y promociones).
4. Acceso y entrega de las **fotografías profesionales digitalizadas y editadas** que se le han realizado para su negocio.

FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS EMPRESA			
RAZÓN SOCIAL:		NIF	
DIRECCIÓN			
MUNICIPIO:		CP	
EMAIL		TEL	
PERSONA CONTACTO			
FIRMA:			

ENLACE DE INSCRIPCIÓN:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf9U1PEJJQVZd9XVrS_VJ0OTRWWw-cPJhBVQib7erezYMYGQ/viewform

